

TELES.ITA 2AB

Terminal Adapter



Gebruikers Handboek

ISDN **TELES**

De hardware en software systemen beschreven in deze publikatie zijn beschermd door auteursrecht. Slechts de rechtmatige eigenaar heeft toestemming een kopie hiervan te gebruiken, na registratie bij TELES BENELUX, zoals beschreven in de bijlage van dit handboek. Deze registratie houdt tevens in dat de eigenaar instemt met de gebruiksovereenkomst zoals beschreven in de bijlage. Ongeautoriseerde distributie en/of gebruik kunnen leiden tot vervolging, en civiel- of strafrechtelijke veroordelingen.

TELES BENELUX. Alle rechten voorbehouden.

De teksten en afbeeldingen in dit handboek zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desalniettemin kunnen fouten niet geheel uitgesloten worden. De uitgever en redactie wijzen elke verantwoordelijkheid af voor dergelijke fouten en hun gevolgen.

TELES BENELUX BV behoudt zich het recht voor te allen tijde veranderingen en/of verbeteringen aan te brengen in deze handleiding of de daarin beschreven programma's, zonder de verplichting iemand of iets daarvan op de hoogte te hoeven brengen.

© 1999 door TELES BENELUX BV
TELES.iTA 2AB V1.0-NL

Inhoudsopgave

1	Functies en mogelijkheden.....	1
2	Inhoud pakket	2
3	De TELES.iTA 2AB aansluiten.....	3
3.1	Aansluiten op het lichtnet.....	3
3.2	Aansluiten van analoge apparatuur.....	3
3.3	Aansluiten op het ISDN net.....	4
3.4	Aansluitingen testen.....	4
3.5	Functies van de lampjes	5
4	Programmeren	6
4.1	Programmeren algemeen	6
4.2	PIN code wijzigen	7
4.3	Telefoonnummers (MSN's) toewijzen aan analoge poorten.....	8
5	Extra instellingen	10
5.1	Geluidsniveau instellen.....	10
5.2	Wisselgesprek programmeren	11
5.3	Gesprek verbreken.....	12
5.4	TELES.iTA 2AB resetten	13
6	De TELES.iTA 2AB in gebruik.....	14
6.1	Bellen via het openbare net	14
6.2	Intern kiezen	14
6.3	Verbinding verbreken	15
6.4	Wachtstand / Ruggespraak	15
6.5	Wisselen	15
6.6	Verbinding verbreken	15
6.7	Doorverbinden.....	16
6.7.1	Intern doorverbinden	16
6.7.2	Extern doorverbinden	16
6.8	Wisselgesprek	17
6.9	Nummerherhaling	17
6.10	Algemeen verkort kiezen.....	18
6.11	Direct Kiezen	20
6.11.1	Direct Kiezen Programmeren.....	20

6.11.2	Direct Kiezen inschakelen / uitschakelen	21
6.12	Babyfoon.....	22
6.12.1	Programmeren extra Babyfoon telefoonnummer	22
6.12.2	Babyfoon Functie inschakelen / uitschakelen	23
6.12.3	Bellen naar de Babyfoon.....	24
6.13	Extra functies bij plaatsing achter PABX.....	25
7	Configureren van de TELES.iTA 2AB functies.....	26
7.1	Doorschakelen	26
7.1.1	Direct doorschakelen.....	27
7.1.2	Doorschakelen bij geen gehoor	28
7.1.3	Doorschakelen bij in gesprek	29
7.1.4	Doorschakelen tijdelijk uit- of aanzetten	30
7.2	Mogelijkheden via het openbare net	31
7.2.1	Direct doorschakelen	32
7.2.2	Doorschakelen bij geen gehoor	33
7.2.3	Doorschakelen naar VoiceMail.....	34
7.2.4	Doorschakelen bij bezet (nog in voorbereiding)	35
7.3	Personal Callback Server	36
7.3.1	Callback Code en Callback nummer.	37
7.3.2	Verwijderen van Personal Callback telefoonnummers.	38
7.3.3	Veranderen van het Callback nummer voor een bestaande Callback code.....	38
7.3.4	Initialiseren van de Callback.	39
7.4	ID instellen	41
8	Technische specificaties.....	42
9	Programmeercodes.....	43
10	Bijlage	46
10.1	Auteursrecht / garantie.....	46
10.2	Klantenservice.....	47
10.3	Controlelijst voor contacten met de Helpdesk	48

De TELES.iTA 2AB

De TELES.iTA 2AB is een intelligente ISDN Terminal Adapter in tafelmodel uitvoering. De Terminal Adapter zet het digitale ISDN signaal om in een analoog signaal. De TELES.iTA 2AB beschikt over twee analoge poorten waarmee meerdere analoge apparaten, zoals een telefoon of fax machine, tegelijk gebruik kunnen maken van de ISDN verbinding.

Op de analoge poorten kunt u standaard telefoontoestellen, antwoord- apparaten, faxen van groep 2/3, telefooncentrales e.d. aansluiten.

In Nederland heeft een ISDN verbinding standaard twee lijnen (twee B kanalen).

Achter in dit gebruikshandboek vindt u een overzicht van alle programmeercodes met de bijbehorende functies (zie *Hoofdstuk 9*).

Mocht u na het lezen van dit handboek nog vragen hebben over de TELES.iTA 2AB, dan kunt u bellen met de Teles Helpdesk, telefoonnummer: 0900 202 7777 (105 cent per minuut). De Teles Helpdesk is geopend op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur.

1 Functies en mogelijkheden

De TELES.iTA 2AB heeft een aantal krachtige mogelijkheden die dit product onderscheiden van andere producten:

- Twee apparaten kunnen gelijktijdig communiceren
- Elk type randapparaat kan worden aangesloten (telefoon, fax groep 3, antwoordapparaat, huiscentrale, enz.)
- Automatisch doorschakelen (*21).
- Het programmeren van 1 telefoonnummer (MSN) per analoge poort voor inkomende oproepen
- Programmeren vanaf een analoog toestel.
- Interne gesprekken voeren tussen analoge toestellen.
- Per ISDN lijn zijn meerdere TELES.iTA 2AB apparaten aan te sluiten.
- Beveiliging van alle programmeringen door middel van een PIN code.
- Hot Line, Babyfoon, Wisselgesprek etc.
- Gesprekken doorverbinden tussen analoge poorten.
- Wachtstand, ruggespraak en wisselen tussen 2 gesprekken.




De TELES.iTA 2AB ondersteunt geen kostenindicatie.

2 Inhoud pakket

Controleer de inhoud van het pakket voordat u de gebruiksaanwijzing doorneemt. In het pakket moet u het volgende aantreffen:

- 1 x TELES.iTA 2AB box
- 1 x 12 Volt externe voeding
- 1 x RJ-45 kabel voor ISDN aansluitingen
- 2 x RJ-11 kabel voor analoge aansluiting
- 1 x gebruikers handboek

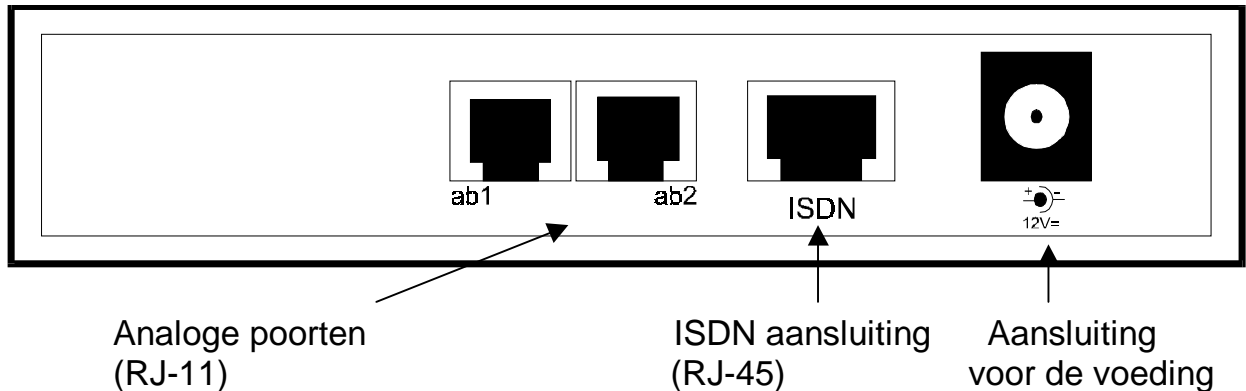
Pictogrammen

<i>Pictogram</i>	<i>Betekenis</i>
	Ster toets
	Hek toets
	R-toets vaak ook signaal- of Flash-toets genaamd. In plaats van deze toets kan ook gebruik worden gemaakt van het haakcontact van de telefoon.

3 De TELES.iTA 2AB aansluiten

Hieronder vindt u een afbeelding van de achterzijde van de TELES.iTA 2AB.

Achterzijde TELES.iTA 2AB



3.1 Aansluiten op het lichtnet

Sluit de 12 volt DC-adapter eerst aan op de TELES.iTA 2AB en daarna op een 220V/230V stopcontact. Hierop begint de TELES.iTA 2AB met een *zelftest*. Dit ziet u aan het knipperen van de 2 groene lampjes en het gele lampje aan de voorkant van de TELES.iTA 2AB. Deze test duurt een paar seconden. Wanneer de *zelftest* naar behoren is verlopen, geeft het constant branden van het rode lampje aan dat de TELES.iTA 2AB gebruiksklaar is. Meer informatie over de lampjes vindt u in paragraaf 3.5.

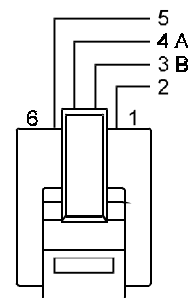
3.2 Aansluiten van analoge apparatuur

Sluit uw analoge apparaten aan op de analoge poorten gesitueerd aan de achterzijde van de TELES.iTA 2AB. U kunt analoge apparaten alleen met een RJ-11 stekker aansluiten. Voor bekabeling met een ander type plug dient u een verloop stekker te gebruiken.

Op het plaatje hier links kunt u zien welke pin setting wordt gebruikt voor de RJ-11 stekker. De letters A en B geven aan waar de telefoon op aangesloten moet worden.

Gebruik de bij A en B aangegeven pins voor een correcte aansluiting. Het toestel is goed aangesloten als u een kiestoon hoort nadat u de hoorn van de haak hebt genomen.

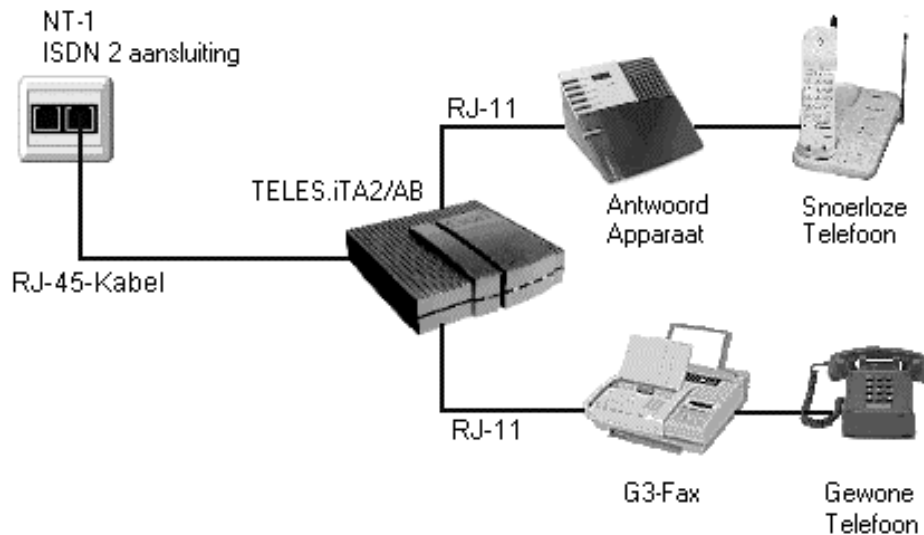
Internationale pin bezetting



3.3 Aansluiten op het ISDN net

Gebruik de bijgeleverde kabel (RJ-45 stekker) om de TELES.iTA 2AB aan te sluiten op de ISDN wandcontactdoos (NT1) die door de ISDN leverancier is geplaatst.

Aansluitmogelijkheid TELES.iTA 2AB



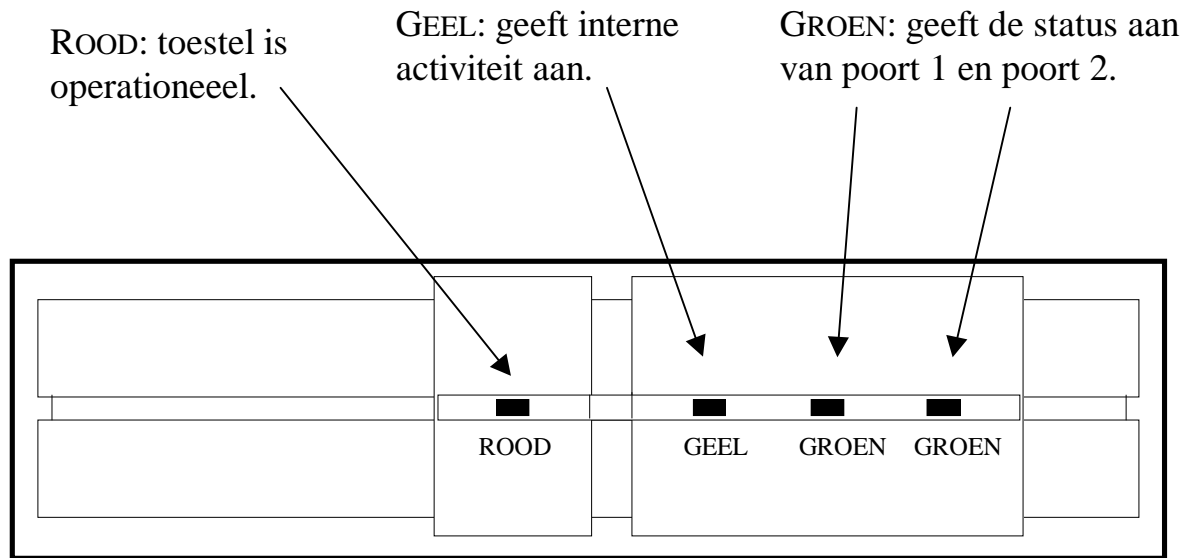
3.4 Aansluitingen testen

Wanneer de 12 Volt DC-adapter juist is aangesloten, zal het rode lampje branden.

- Neem van één van de 2 analoge toestellen de hoorn op.
- U hoort de kiestoon.
- Controleer of het groene lampje op de betreffende poort knippert.
- Kies een telefoonnummer en wacht op beantwoording.
- Wanneer het gesprek is beantwoord, brandt het groene lampje continu.
- Voer dezelfde handelingen uit bij de andere poort en het andere analoge toestel.

LET OP: Als de voedingsadapter afwezig is of als de netspanning is weggefallen, kan er niet meer worden getelefoneerd via de TELES.iTA 2AB. Sluit in dat geval in plaats van de TELES.iTA 2AB een ISDN telefoontoestel met noodstroom voorziening aan. Bijvoorbeeld de ISDN telefoon van Teles, de TELES.FON, met een dergelijk ISDN telefoontoestel kan wel worden getelefoneerd.

3.5 Functies van de lampjes



Lampje	Status	Betekenis
Rood	aan	Er is voeding aanwezig. De TELES.iTA 2AB is verbonden met het electriciteitsnet.
Geel	aan	De TELES.iTA 2AB is actief. Beide lijnen zijn actief door een programmeer-functie, bijvoorbeeld doorschakelen naar een extern toestel.
Groen	uit	De betreffende poort is niet actief. De apparatuur die is aangesloten op de betreffende poort is niet actief, bijvoorbeeld omdat de hoorn op het haakcontact ligt.
Groen	Knippert langzaam	Doorschakelen is actief. Er is een doorschakeling op de betreffende poort geactiveerd.
Groen	Knippert snel	Er is geen verbinding op de betreffende poort aanwezig. Er is wel een apparaat actief (bijvoorbeeld de hoorn van de haak).
Groen	Aan	De betreffende poort is in gebruik. Er is een actieve verbinding op de betreffende poort.
Geel Groen	Knippert Knippert	Poort 1 dan wel poort 2 wordt geprogrammeerd door middel van een aangesloten toestel.

4 Programmeren

4.1 Programmeren algemeen

U kunt de TELES.iTA 2AB programmeren met de cijfertoetsen

0 tot en met 9 en de toetsen * en # op uw telefoontoestel.



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Alle programmeringen beginnen altijd met de *ster* toets.



Vervolgens voert u een toetsencombinatie in die bestaat uit een programmeercode.







De programmering dient ter bevestiging met de *hek* toets te worden afgesloten.



U hoort een lange onderbroken toon wanneer een programmering is geslaagd.



Als de programmering is mislukt, hoort u een korte onderbroken toon.

		Betekent: korte toon - pauze - korter toon
		Betekent: lange toon - pauze - lange toon

Bij elke programmering staat de code van de programmering aangegeven. Ook vindt u bij elke programmering een voorbeeld.

In **Hoofdstuk 9**, blz. 43 staat een overzicht van alle functies met de bijbehorende programmeer codes.

LET OP: Houd er rekening mee dat bij het programmeren alleen de poort wordt geprogrammeerd waarop het programmeer toestel is aangesloten.

LET OP: Wijzig eerst de standaard PIN code voordat u de TELES.iTA 2AB gaat programmeren (zie paragraaf 4.2).

4.2 PIN code wijzigen

De meeste functies kunnen alleen met behulp van een PIN code worden geprogrammeerd.

De standaard PIN code van de TELES.iTA 2AB is 00000 (5 maal nul).

De standaard PIN code moet in een persoonlijke PIN code worden gewijzigd om alle functies en faciliteiten te kunnen benutten.

Het wordt te allen tijde aangeraden om een PIN code in te stellen, zodat u de TELES.iTA 2AB beveiligt tegen onbevoegd gebruik.

PIN code instellen:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Voer de toetsencombinatie 90 in.



Druk op het sterretje.



Voer de oude PIN code in. Maximaal 5 cijfers. (standaard is dit 5 maal nul)



Druk op het sterretje.



Voer de nieuwe PIN code in.



Druk op het sterretje.



Voer de nieuwe PIN code opnieuw in.



Sluit af met het hekje.



U hoort de bevestigingstoon. Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U verandert de PIN code van 00000 in 01234:



4.3 Telefoonnummers (MSN's) toewijzen aan analoge poorten

Bij aflevering van de TELES.iTA 2AB reageren de beide poorten bij een inkomende oproep.










Als u de beschikking heeft over meerdere telefoonnummers (MSN's), kunt u per poort een telefoonnummer toewijzen (*zie tabel, **Telefoonnummers toewijzen***). Wanneer een telefoonnummer wordt toegewezen aan een poort, dan zal bij een inkomende oproep op dat telefoonnummer alleen het toestel reageren dat is aangesloten op de betreffende poort.

Als u er voor kiest geen telefoonnummer toe te wijzen aan een poort, zullen de toestellen die op die poort zijn aangesloten oproepen ontvangen van alle telefoonnummers aanwezig op de ISDN aansluiting, behalve van het telefoonnummer dat op de andere poort is geprogrammeerd.

Het toegewezen telefoonnummer van de poort waarvan u belt, wordt weergegeven in het display van het externe ISDN toestel waarnaar u belt.

U stelt de telefoonnummers voor de poort als volgt in:

Sluit het programmeertoestel aan op de poort die u wilt programmeren.

-  Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.
-  Druk op het sterretje.
-  Voer toetsencombinatie 01 in.
-  Druk op het sterretje.
-  Voer uw PIN code in.
-  Druk op het sterretje.
-  Voer het volledige telefoonnummer (MSN) inclusief netnummer zonder de eerste nul (0) in.
-  Druk op het hekje.
-  U hoort de bevestigingstoon. Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wilt telefoonnummer 070-1444888 toewijzen aan de poort waarop u aan het programmeren bent (PIN code is 01234):



Herstellen: Sluit het programmeertoestel aan op de poort waarvan u het telefoonnummer wilt wissen en toets in:



Telefoonnummers toewijzen

Aantal Telefoon Nummers	Oproepen via poort 1	Oproepen via poort 2	Programmeer functie
1	Ja	Ja	Niets *
1	Ja	Nee	* 01 * PIN * MSN 1 <input type="checkbox"/> (op poort 1)
1	Nee	Ja	* 01 * PIN * MSN 1 <input type="checkbox"/> (op poort 2)
2 of meer	Ja	Ja	Niets *
2 of meer	Ja (Specifiek MSN nummer)	Nee	* 01 * PIN * MSN 1 <input type="checkbox"/> (op poort 1)
2 of meer	Ja (Specifiek MSN nummer)	Ja (Specifiek MSN nummer)	* 01 * PIN * {MSN 1/ MSN2} <input type="checkbox"/> (op poort 1 en 2)
2 of meer	Nee	Ja (Specifiek MSN nummer)	* 01 * PIN * MSN 1 <input type="checkbox"/> (op poort 2)

- * Met de standaard instelling van de TELES.iTA 2AB zijn er geen MSN nummer geconfigureerd. Elke analoge poort zal inkomende signalen accepteren. Zolang er op geen van beide analoge poorten geen specifiek nummer wordt geprogrammeerd zal die poort elk signaal accepteren ongeacht het aantal telefoonnummers dat op de ISDN aansluiting aanwezig is. Wilt u een analoge poort op geen enkel MSN laten reageren programmeer dan de poort met een fictief nummer zoals bijvoorbeeld 012345678.

5 Extra instellingen

5.1 Geluidsniveau instellen

Met deze functie kan per poort het volume worden ingesteld van het geluid dat u hoort in de hoorn. U kunt kiezen uit 3 niveaus:

- 1 Het geluid is zachter dan gewoonlijk (-3,5 dB);
- 2 Het geluid is zoals het gewoonlijk wordt aangeboden op de buitenlijn (0,0 dB);
- 3 Het geluid is versterkt (+2,5 dB).

Sluit het programmeertoestel aan op de poort die u wilt programmeren en toets in:



Neem de hoorn op. U hoort de interne kiestoon.



Druk op het sterretje.



Toets de programmeercode 09.



Druk op het sterretje.



Toets 1, 2 of 3 in.



Sluit af met het hekje, u hoort een bevestigingstoon.



U hoort de bevestigingstoon. Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wilt het geluid in de hoorn iets luider maken:



5.2 Wisselgesprek programmeren

Als u in gesprek bent en een tweede persoon probeert u te bereiken, hoort u een waarschuwingssignaal. Wanneer u het waarschuwingssignaal niet wilt horen of als u een fax- of modem gebruikt, is het aan te bevelen dat deze functie wordt uitgeschakeld (de *alert toon* kan uw modem- of faxverkeer verstoren).

U kunt deze functie per poort in- of uitschakelen.

Standaard is deze functie ingeschakeld.

Wisselgesprek inschakelen:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Voer toetsencombinatie 043 in.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Toets 1 om wisselgesprek in te schakelen.
Toets 0 om wisselgesprek uit te schakelen.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingstoon.
Wisselgesprek is nu ingeschakeld.



Leg de hoorn neer.



Voorbeeld: Om wisselgesprek in te schakelen op de eerste poort, sluit u het telefoontoestel aan op poort 1 en toetst:

PIN

Herstellen: Om wisselgesprek weer uit te zetten toetst u:



PIN



5.3 Gesprek verbreken

Wanneer u tegelijkertijd twee gesprekken op één telefoontoestel voert, is het mogelijk om met de toetsencombinatie   een van beide gesprekken te verbreken.

Standaard is verbreken door middel van   niet mogelijk.

Deze functie kan per poort worden geprogrammeerd.

Opmerking: Wanneer er twee verbindingen actief zijn, kan door middel van   het **huidige** gesprek worden verbroken.

Wanneer er een verbinding is en een tweede gesprek (bijv. wisselgesprek) meldt zich aan (is dan nog niet tot stand gebracht) dan verbreekt   het **aankloppende** gesprek en kunt u dus gewoon doorgaan met u huidige gesprek.

Verbreken mogelijk maken:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Voer toetsencombinatie 03 in.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Toets 1 om verbreken mogelijk te maken.
Toets 0 om niet te kunnen verbreken.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingstoon.
Wisselgesprek is nu ingeschakeld.



Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: Om de verbreken functie in te stellen op poort 1, sluit u het programmeertoestel aan op poort 1 en toetst u:



Herstellen: Om de functie Verbreken weer uit te schakelen toetst u:



Dit is de standaard instelling van de TELES.iTA 2AB.

5.4 TELES.iTA 2AB resetten

Als uw TELES.iTA 2AB om de een of andere reden niet juist meer functioneert, kunt u de TELES.iTA 2AB resetten. Als u uw TELES.iTA 2AB reset, worden alle programmeringen automatisch teruggebracht naar de standaardinstellingen. Daarna zullen alle gewenste programmeringen opnieuw moeten worden ingevoerd.



Direct na het resetten lichten de lampjes even kort op.

LET OP: Wijzig na elke reset eerst de standaard PIN code!
 Na reset is uw PIN code weer 00000 (5 x nul) geworden!

6 De TELES.iTA 2AB in gebruik

6.1 Bellen via het openbare net

Voor een uitgaand gesprek hoeft u alleen de hoorn van uw toestel op te nemen. U hoort direct de kiestoon. Het is niet nodig om eerst, zoals bij een huis- of bedrijfscentrale, een buitenlijn (meestal 0) te kiezen.

Wanneer beide lijnen bezet zijn of als de ISDN lijn niet in bedrijf is, hoort u bij het opnemen van de hoorn, twee korte tonen en een lange pauze. Wanneer u dit toonsignaal hoort, kunt u alleen een intern gesprek voeren.

Zo belt u via het openbare net:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Toets het gewenste telefoonnummer in.

6.2 Intern kiezen

Om een toestel op de andere poort van de TELES.iTA 2AB te bereiken kiest u:

Van poort 1 naar poort 2:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Toets 2 maal de * en toets de poortnummer 2

Van poort 2 naar poort 1:




Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.





Toets 2 maal de * en toets de poortnummer: 1

6.3 Verbinding verbreken

Het is mogelijk om het gesprek te verbreken met  zonder de hoorn op het toestel te leggen, als dit geprogrammeerd is. (zie ook Hoofdstuk 5.3, blz. 12).

6.4 Wachtstand / Ruggespraak

Tijdens een telefoongesprek kunt u overleggen met iemand anders, zonder dat uw gesprekspartner het hoort.

Druk tijdens een gesprek op de  toets van uw toestel of druk kort het haakcontact in om een gesprek in de wacht te zetten. Druk nogmaals op de  toets of druk nogmaals kort op het haakcontact om terug te keren naar uw gesprek.

LET OP: Voor deze functie dient de dienst 'bereikbaarheid' van de KPN Telecom te zijn geactiveerd op de ISDN lijn.






U voert een gesprek.




Druk op die  toets of kort op het haakcontact. U hoort de kiestoon.




U kiest het gewenste telefoonnummer (extern) of het gewenste poortnummer (intern)    of   .

6.5 Wisselen

Druk steeds op de  toets of druk kort op het haakcontact om te kunnen wisselen tussen twee externe partijen.

6.6 Verbinding verbreken

Kies  om tijdens het wisselen een verbinding te verbreken. Het bestaande gesprek wordt afgebroken. Leg de hoorn op het haakcontact om beide verbindingen te verbreken. Zie voor het programmeren van deze verbreek functie: Hoofdstuk 5.3, blz.12.

LET OP: Wanneer uw TELES.iTA 2AB is aangesloten op een PABX (ISDN bedrijfs centrale), worden de gesprekken met elkaar doorverbonden na het verbreken van de verbinding.

6.7 Doorverbinden

U kunt ook een extern gesprek doorverbinden naar een toestel op de andere poort (intern doorverbinden). U kunt een intern gesprek doorverbinden naar een extern telefoonnummer (extern doorverbinden). U kunt een extern gesprek niet doorverbinden naar een extern telefoonnummer.

LET OP: Voor de functie **Doorverbinden** dient de dienst **Bereikbaarheid** van de KPN Telecom te zijn geactiveerd op de ISDN lijn.

6.7.1 Intern doorverbinden



U voert een extern gesprek.



Druk op de R-toets of druk kort op het haakcontact. U hoort de kiestoon.



U kiest het gewenste poortnummer (intern) d.m.v.

*** * 1** of *** * 2**.



Als het gesprek wordt aangenomen, kunt u de hoorn neerleggen.

6.7.2 Extern doorverbinden



U voert een intern gesprek (toestel op de andere poort).



Druk op de **R** toets of druk kort op het haakcontact. U hoort de kiestoon.



U kiest het gewenste externe nummer.



Als het gesprek wordt aangenomen, kunt u de hoorn neerleggen.

6.8 Wisselgesprek

Een wisselgesprek geeft een waarschuwingssignaal in de hoorn, om aan te geven dat een andere partij u probeert te bereiken. Standaard is wisselgesprek ingeschakeld.

De functie kan naar wens voor de afzonderlijke poorten worden in- en uitgeschakeld (zie *Hoofdstuk 5.2, blz. 11*).

U kunt een wisselgesprek op twee manieren aannemen:

- A) U beëindigt uw huidige gesprek en legt de hoorn neer. Uw telefoon gaat en u neemt het gesprek aan.
- B) U zet uw huidige gesprek met **R** in de wacht en neemt het tweede gesprek aan. Met **R** kunt u tussen de twee gesprekken heen-en-weer schakelen.

Als één van de beide gesprekken verbroken moet worden, dan kan dit door middel van: **□□**, deze functie dient echter eerst geactiveerd te worden (zie *Hoofdstuk 5.3, blz. 12*).



Toets **□□** om het huidige gesprek te verbreken



Toets **R** of kort op het haakcontact om het andere gesprek te kunnen vervolgen.

6.9 Nummerherhaling

U kunt het laatst gekozen nummer door de TELES.iTA 2AB laten herhalen. De drie verkorte kiesnummers worden niet herhaald.

Het laatst gekozen nummer wordt automatisch herhaald:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon



Toets *** * 0** en **0**

6.10 Algemeen verkort kiezen

U kunt drie telefoonnummers opslaan in een snelkiesnummer. Dit is bijvoorbeeld handig als u vaak hetzelfde internationale nummer kiest.

Deze drie verkorte codes kunnen op beide poorten worden gebruikt.

Het totaal dat kan worden geprogrammeerd is drie codes.

Programmeren:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Toets 30 in wanneer u het eerste snelkiesnummer wilt programmeren.



Toets 31 in wanneer u het tweede snelkiesnummer wilt programmeren.



Toets 32 in wanneer u het derde snelkiesnummer wilt programmeren.



Druk op het sterretje.



Voer het telefoonnummer in dat u wilt vastleggen.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingstoon.



Leg de hoorn neer ter afsluiting van de programmering.

Voorbeeld: U wilt telefoonnummer 00 49 1234 567890 opslaan in verkort nummer 30. Toets in:

* 3 0 * 0 0 4 9 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 □

Herstellen: Om de snelkiesnummer programmering te wissen, gebruikt u de volgende code:

Verkort nummer 1: * 3 0 * 0 □

Verkort nummer 2: * 3 1 * 0 □

Verkort nummer 3: * 3 2 * 0 □

Hoe te gebruiken:

De snelkiesnummers kunt u als volgt gebruiken:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Toets 30 in.



Druk op het sterretje.



Sluit af met het hekje. Het telefoonnummer wordt automatisch gekozen.

6.11 Direct Kiezen

De functie Direct Kiezen geeft u de mogelijkheid om door middel van het oppakken van de hoorn direct verbonden te worden met een voorgeprogrammeerd nummer.

Deze faciliteit kunt u gebruiken als u altijd naar hetzelfde telefoonnummer belt of bijvoorbeeld als u op visite gaat bij iemand en u wilt dat uw kind u kan bereiken door eenvoudig de hoorn van de haak te nemen. Voordat het telefoonnummer wordt gekozen, heeft u nog 5 seconden de tijd om zelf een telefoonnummer (of alarmnummer) te kiezen.

Het programmeren van de faciliteit "Direct Kiezen" bestaat uit 2 delen:

Direct Kiezen programmeren,
Direct Kiezen inschakelen.

6.11.1 Direct Kiezen Programmeren



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Kies 46.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Voer het volledige externe telefoonnummer dat direct gekozen moet worden.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingstoon.



Leg de hoorn neer.

Herstellen: Het wissen van het voorgeprogrammeerde telefoonnummer gaat door middel van: * 4 6 * PIN * □ waarbij het programmeertoestel is aangesloten op de desbetreffende poort.

Voorbeeld: U wilt als u de hoorn opneemt van het toestel, automatisch verbinding krijgen met telefoonnummer (028) 246 80 24. Toets in: * 4 6 * PIN * 0 2 8 2 4 6 8 0 2 4 □.

6.11.2 Direct Kiezen inschakelen / uitschakelen

Het is maar 1 keer nodig om de functie direct kiezen met een telefoonnummer te programmeren (zie het vorige hoofdstuk: 6.11.1, blz. 20) Daarna kunt u, wanneer dat wenselijk is, de functie in of uitschakelen voor de desbetreffende poort.

Direct Kiezen inschakelen:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Kies 45.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Toets 1 om direct kiezen op de poort actief te maken.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingston.



Leg de hoorn neer.

Wanneer de functie is ingeschakeld is de bediening als volgt:

- U neemt de hoorn van de haak.
- U hoort een speciale kiestoon, u heeft nu nog 5 seconden om een ander nummer te kiezen.
- Wanneer u langer wacht dan 5 seconden wordt het voorgeprogrammeerde telefoonnummer gebeld.

Direct Kiezen uitschakelen:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Kies 45.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Toets 0 om direct kiezen op de poort uit te zetten.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingston.



Leg de hoorn neer.

6.12 Babyfoon

Met deze faciliteit kunt u vanaf een willekeurig extern of intern telefoonnummer af luisteren wat in de omgeving van het telefoontoestel gebeurt. U heeft dan vooraf de hoorn naast het telefoontoestel gelegd in de betreffende ruimte.

Wanneer u de Babyfoon functie via een extern telefoonnummer gebruikt dient u een extra telefoonnummer (MSN) te gebruiken.

De programmering bestaat uit twee delen, namelijk:










- het programmeren van het extra telefoonnummer voor extern gebruik van de Babyfoon functie en
- het aan en uitzetten van de Babyfoon functie.

6.12.1 Programmeren extra Babyfoon telefoonnummer (bij intern niet nodig!)

Eerst programmeert u op de poort waar het Babyfoon toestel op is aangesloten, het extra MSN nummer waarop u vanaf een externe locatie op in kunt bellen om een ruimte te monitoren.

U sluit het programmeertoestel aan op de poort waarop u de Babyfoon functie wilt kunnen gebruiken.

Extra telefoonnummer programmeren:

-  Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.
-  Druk op het sterretje.
-  Kies 02.
-  Druk op het sterretje.
-  Toets uw PIN code in.
-  Druk op het sterretje.
-  Voer het externe telefoonnummer (MSN) **zonder netnummer** in waarop u de Babyfoon functie wilt activeren.
-  Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingstoon.
-  Leg de hoorn neer.

Herstellen: Het telefoonnummer kunt u wissen door middel van de volgende code:    PIN  

6.12.2 Babyfoon Functie inschakelen / uitschakelen

Inschakelen Babyfoon



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Kies 44.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Kies een 1 om de babyfoon functie actief te maken.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingstoon.



Leg nu de hoorn weer op de haak ter afsluiting van de programmering.



Nu kunt u de hoorn naast het toestel laten liggen, zodat de monitor functie actief is. Wanneer u het toestel belt, hoort u de omgeving van het toestel.

Voorbeeld: U schakelt een telefoon in als Babyfoon. Sluit een programmeer- / Babyfoon toestel aan op de poort waar de Babyfoon functie actief moet zijn en toets: PIN

Uitschakelen Babyfoon



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Kies 44.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Kies een 0 om de babyfoon functie uit te schakelen.



Sluit af met het hekje. U hoort de bevestigingstoon.



U kunt de hoorn op de haak leggen, waarna de telefoon weer als een gewoon toestel functioneert.

Voorbeeld: Om de Babyfoon functie uit te schakelen en de poort weer in normale modus te gebruiken toetst u PIN

6.12.3 Bellen naar de Babyfoon

Wanneer het Babyfoon toestel is ingeschakeld kunt u vanaf ieder locatie naar het Babyfoon toestel bellen. Vanaf een externe locatie kunt u bellen naar het voorgeprogrammeerde MSN en intern belt u naar de poort waar de babyfoon functie is ingesteld.

Vanaf een externe locatie (buitenshuis)



Neem de hoorn op en bel het voorgeprogrammeerde Babyfoon telefoonnummer (zie Hoofdstuk 6.12.1).



U krijgt verbinding en hoort een constante beantwoordingtoon.



Druk op het sterretje.



Kies 44.



Druk op het sterretje.



Toets uw PIN code in.



Druk op het sterretje.



Sluit af met het hekje. U hoort nu wat er in de (baby)kamer gebeurt. De baby kan u niet horen.

Vanaf een intern toestel (aangesloten op de TELES.iTA 2AB)



Neem de hoorn op u hoort de kiestoon.



Kies d.m.v. * * 1 of * * 2 de poort waar de babyfoon op is aangesloten.



U bent nu direct verbonden met het Babyfoon toestel en u kunt nu horen wat er in de (baby)kamer gebeurt. De baby kan u niet horen!

6.13 Extra functies bij plaatsing achter PABX

Als u de TELES.iTA 2AB achter een PABX centrale plaatst, is de dienst bereikbaarheid niet nodig voor de functies wachtstand, ruggespraak en doorverbinden (zie de Hoofdstukken 6.4, 6.7) Ook kunt u de functies van de PABX centrale overnemen met de toetsen * en □. Toets eerst 0 in en daarna de code van de PABX.

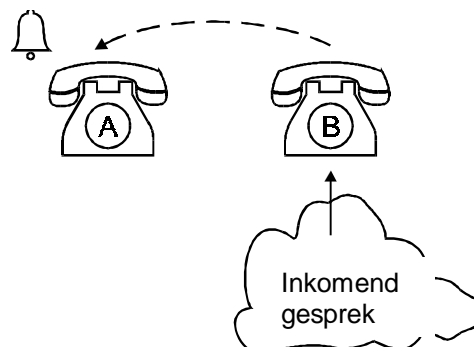
Voorbeeld: Als u de PABX-functie code *80 wilt overnemen, toetst u in:
□ * 80

7 Configureren van de TELES.iTA 2AB functies

7.1 Doorschakelen

Wanneer u tijdelijk op een ander telefoonnummer bereikbaar wilt zijn of wanneer de aansluiting (poort) gedurende enige tijd niet te bereiken is, kunt u inkomende gesprekken naar een ander telefoonnummer doorschakelen.

Doorschakelen van B naar A



De TELES.iTA 2AB biedt u verschillende mogelijkheden om gesprekken door te schakelen. U kunt de gesprekken via de TELES.iTA 2AB laten doorschakelen of u kunt gebruik maken van de doorschakel mogelijkheden in het openbare telefoonnet.

LET OP: Bij doorschakelen in het openbare net is de dienst bereikbaarheid van KPN Telecom noodzakelijk.

Mogelijkheden via de TELES.iTA 2AB:

Direct doorschakelen

Naar de andere poort van de TELES.iTA2 AB of naar een extern nummer.

Hoofdstuk 7.1.1

Doorschakelen bij geen gehoor

Alleen naar een extern telefoonnummer.

Hoofdstuk 7.1.2

Doorschakelen bij in gesprek

Alleen naar een andere poort van de TELES.iTA 2AB.

Hoofdstuk 7.1.3

Mogelijkheden via het openbare telefoonnet van KPN Telecom:

Direct doorschakelen

Hoofdstuk 7.2.1

Doorschakelen bij geen gehoor

Hoofdstuk 7.2.2

Doorschakelen naar Voice mail.

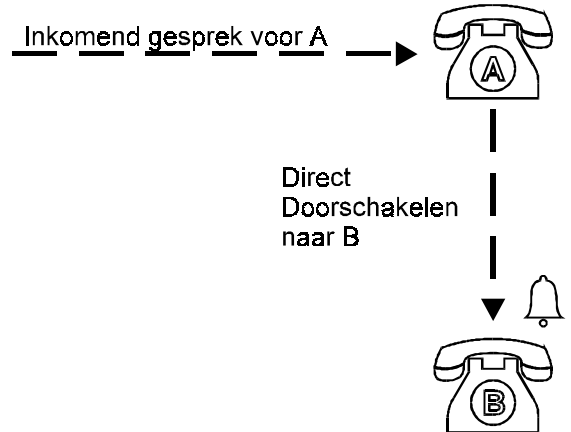
Hoofdstuk 7.2.3

Doorschakelen bij in gesprek (in voorbereiding).

Hoofdstuk 7.2.4

7.1.1 Direct doorschakelen

Direct doorschakelen houdt in dat een inkomend gesprek onmiddellijk wordt doorgeschakeld. Iedere oproep zal door de TELES.iTA 2AB naar het door u geprogrammeerde telefoonnummer worden doorgeschakeld. Uw telefoon gaat niet over. Als de beller doorgeschakeld is zijn beide lijnen in gebruik.



U kunt Direct Doorschakelen bijvoorbeeld gebruiken als een toestel niet bemand is, of als u niet gestoord wilt worden door de telefoon.



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Toets 2 en 1 in.



Druk op het sterretje.



Voer het *poortnummer van het toestel* of het *telefoonnummer* in waarnaar moet worden doorgeschakeld.



Druk op het hekje. U hoort de bevestigingstoon.



Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wilt inkomende oproepen op poort 1 doorschakelen naar poort 2 van de TELES.iTA 2AB. Sluit het programmeertoestel aan op poort 1 en toets in: * 2 1 * * 2 □

Voorbeeld: U wilt inkomende oproepen doorschakelen naar een extern telefoonnummer: (028) 246 80 24. Sluit het programmeertoestel aan op de poort die u wilt programmeren en toets in:

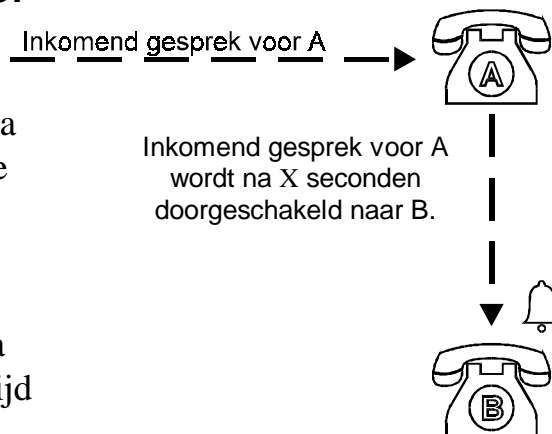
* 2 1 * 0 2 8 2 4 6 8 0 2 4 □

Herstellen: U kunt de doorschakelprogrammering definitief ongedaan maken met de code: * 2 1 * □









7.1.2 Doorschakelen bij geen gehoor

Bij deze vorm kunnen inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar een extern nummer na een bepaalde (programmeerbare) tijd. Deze functie werkt niet met een interne poort.













In principe wordt de functionaliteit van Direct Doorschakelen gebruikt, er wordt daarna een extra programmeercode achter gezet die de vertragingstijd activeert.



Eerst schakelt u Direct Doorschakelen in naar een extern telefoonnummer:

-  Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.
-     Toets de doorschakelcode in.
-  Voer het externe *telefoonnummer* in waarnaar moet worden doorgeschakeld.
-  Druk op het hekje. U hoort de bevestigingstoon.
-  Leg de hoorn neer.

Daarna geeft u de extra programmeercode gevolgd door de vertragingstijd:

-  Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.
-     Toets de extra doorschakelcode in. Gevolgd door de gewenste vertragingstijd.
-  1 5 seconden vertraging
-  2 10 seconden vertraging
-  3 15 seconden vertraging
-  4 20 seconden vertraging
-  5 25 seconden vertraging
-  Afsluiten met het hekje.
-  Leg de hoorn neer.

Dit betekent dat er een voorgeprogrammeerde tijd van 5 tot 25 seconden is, om het gesprek op het oorspronkelijk gebelde toestel op te nemen.

Voorbeeld: U wilt inkomende oproepen vertraagd (20 seconden) doorschakelen naar een mobiel nummer: 06 50 999999. Sluit het programmeertoestel aan op de poort die u wilt programmeren en toets in: * 2 1 * 0 6 5 0 9 9 9 9 9 9 9 9 □
Toets vervolgens de vertraging van 20 seconden in:
* 2 2 * 4 □

Herstellen: U kunt de doorschakelprogrammering definitief ongedaan maken door middel van de code: * 2 1 * □

7.1.3 Doorschakelen bij in gesprek

Wanneer u in gesprek bent kunt u inkomende oproepen laten doorschakelen naar toestellen op de ander poort van de TELES.iTA 2AB. Deze functie werkt niet met een extern nummer.

In principe wordt de functionaliteit van Direct Doorschakelen gebruikt, er wordt daarna een extra programmeercode achter gezet die de overloop naar de andere poort activeert.

Eerst schakelt u Direct Doorschakelen in naar de andere poort:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Toets de doorschakelcode in.



Voer het poortnummer (1 of 2) in van de TELES.iTA 2AB waarnaar moet worden doorgeschakeld



Druk op het hekje. U hoort de bevestigingstoon.



Leg de hoorn neer.

Daarna geeft u de extra programmeercode voor doorschakelen bij bezet (overloop naar de andere poort):



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Toets de doorschakelcode in.



Druk op het hekje. U hoort de bevestigingstoon.




Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wilt inkomende oproepen, als u bezet bent, door schakelen van poort 1 naar het andere toestel op poort 2 van de TELES.iTA 2AB. Sluit het programmeer toestel aan op poort 1 en toets in:

Toets vervolgens de overloopcode in:

Herstellen: U kunt de doorschakelprogrammering definitief ongedaan maken door middel van de code:     

7.1.4 Doorschakelen tijdelijk uit- of aanzetten

Wanneer u vaak dezelfde doorschakelingen gebruikt, kunt u de doorschakeling tijdelijk uitschakelen en weer inschakelen. Met deze code is het niet noodzakelijk om opnieuw te programmeren, het is simpelweg het actief maken of uitzetten van een doorschakeling die al geprogrammeerd is.

Sluit het toestel aan op de poort waar u de tijdelijke doorschakel functie op wilt activeren.

Doorschakeling tijdelijk uitzetten



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Toets de uitzetten code in.



Leg de hoorn neer.

Doorschakeling opnieuw aanzetten



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Toets de aanzetten code in.



Leg de hoorn neer.

7.2 Mogelijkheden via het openbare net

Met de TELES.iTA 2AB kunt u ook gebruik maken van de sterdiensten van KPN Telecom. Sterdiensten zijn diensten zoals 'voicemail' en 'doorschakelen'. Deze kunnen gratis aangevraagd worden bij KPN Telecom en vallen onder de aanvullende Dienst Bereikbaarheid. Deze dienst is sinds juli 1997 standaard ingeschakeld op alle ISDN aansluitingen die na die datum zijn aangevraagd.

Voor meer informatie over deze aanvullende dienst kunt u het algemene informatienummer van KPN Telecom bellen: 0800 0402.

Anders dan bij Doorschakelen binnen de TELES.iTA 2AB houdt doorschakelen, gebruik makend van het openbare net, uw tweede externe lijn niet bezet.

Doorschakelen gebruik makend van de aanvullende diensten van KPN Telecom geldt voor telefoonnummers (MSN's) en is dus onafhankelijk van het toestel of poortnummer.

Het openbare net van KPN Telecom biedt de volgende mogelijkheden voor doorschakelen:

Direct doorschakelen		Hoofdstuk 7.2.1
Doorschakelen bij geen gehoor		Hoofdstuk 7.2.2
Doorschakelen naar voicemail bij geen gehoor		Hoofdstuk 7.2.3
Doorschakelen bij in gesprek (in voorbereiding)		Hoofdstuk 7.2.4

7.2.1 Direct doorschakelen

Zo activeert u direct doorschakelen via de openbare telefooncentrale:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het hekje en het sterretje om de sterdienst te beginnen.



Toets de doorschakelcode voor direct doorschakelen in.



Druk op het sterretje.



Voer in naar welk nummer er moet worden doorgeschakeld.



Sluit af met het hekje. Wacht even op de bevestigingstoon. Hoort u onmiddellijk een toon die weergeeft dat u een verkeerd nummer heeft gekozen, de zogenaamde informatietoon, dan is er een fout bij het invoeren gemaakt. Een iets vertraagde informatietoon geeft aan dat uw commando door de openbare telefooncentrale is afgewezen.









Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wilt inkomende oproepen doorschakelen naar 028 246 8024. Sluit het programmeertoestel aan op de poort die u wilt programmeren en toets in:



Herstellen: Om deze vorm van Doorschakelen uit te schakelen, voert u dezelfde toetsencombinatie in, maar zonder het nummer van het toestel waarnaar moet worden doorgeschakeld.

Toets      . Nadat u de hoorn van de haak neemt hoort u kiestoon.

7.2.2 Doorschakelen bij geen gehoor

Wanneer u niet binnen 20 seconden opneemt, wordt de beller doorverbonden naar het door u geprogrammeerde telefoonnummer.

Zo activeert u doorschakelen bij geen gehoor via de openbare telefooncentrale:



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het hekje en het sterretje om de sterdienst te beginnen.



Toets de doorschakelcode voor doorschakelen bij geen gehoor in.



Druk op het sterretje.



Voer in naar welk nummer er moet worden doorgeschakeld.



Sluit af met het hekje. Wacht even op de bevestigingston. Hoort u onmiddellijk een toon die weergeeft dat u een verkeerd nummer heeft gekozen, de zogenaamde informatietoon, dan is er een fout bij het invoeren gemaakt. Een iets vertraagde informatietoon geeft aan dat uw commando door de openbare telefooncentrale is afgewezen.



Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wilt inkomende oproepen vertraagd doorschakelen naar 028 246 8024.

Sluit het programmeertoestel aan op de poort die u wilt programmeren en toets in:



Herstellen: Neem de hoorn van de haak, dan hoort u een kiestoon. Toets in en verbreek.

7.2.3 Doorschakelen naar VoiceMail

Wanneer er niet binnen 20 seconden wordt opgenomen, zullen alle oproepen naar voicemail worden doorverbonden.



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het hekje en het sterretje om de sterdienst te beginnen.



Toets de doorschakelcode van doorschakelen bij geen gehoor in.



Druk op het sterretje.



Voer het nummer van de KPN voicemail dienst in:
08 42 333



Sluit af met het hekje. Wacht even op de bevestigingston. Hoort u onmiddellijk een toon die weergeeft dat u een verkeerd nummer heeft gekozen, de zogenaamde informatietoon, dan is er een fout bij het invoeren gemaakt. Een iets vertraagde informatietoon geeft aan dat uw commando door de openbare telefooncentrale is afgewezen.



Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: Alle binnenkomende oproepen op poort 1 moeten worden doorgeschakeld naar voicemail wanneer u de telefoon niet opneemt. De binnenkomende oproep wordt dan na 20 seconden doorgeschakeld naar voicemail.

Sluit het programmeertoestel aan op poort 1 en toets in:



7.2.4 Doorschakelen bij bezet (nog in voorbereiding)

Wanneer u in gesprek bent, wordt de beller doorverbonden naar het door u geprogrammeerde telefoonnummer. De beller hoort geen bezettoon. Deze sterdienst was ten tijde van het ter perse gaan van deze handleiding nog in de voorbereidingsfase.



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het hekje en het sterretje om de sterdienst te beginnen.



Toets de doorschakelcode van doorschakelen bij in gesprek.



Druk op het sterretje.



Voer het nummer in waarnaar moet worden doorgeschakeld.



Sluit af met het hekje. Wacht even op de bevestigingston.

- Wanneer u onmiddellijk een informatietoon¹ hoort dan is er een fout bij het invoeren gemaakt.
- Een vertraagde informatietoon geeft aan dat het ingevoerde commando door de openbare telefooncentrale is afgewezen.



Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wilt alleen inkomende oproepen doorschakelen als u in gesprek bent naar 028 246 80 24. Sluit het programmeertoestel aan op de poort die u wilt programmeren en toets in:



¹ Informatietoon: de toon die u hoort wanneer er een verkeerd of niet bestaand nummer is gebeld.

7.3 Personal Callback Server

De TELES.iTA 2AB geeft u door middel van de Personal Callback Server de mogelijkheid van een automatisch Collect gesprek (Collect Call).

Dit is de ideale oplossing voor situaties waarbij u de kosten wil dragen voor telefoongesprekken die worden gevoerd door familieleden, collega's of van uzelf als u bijvoorbeeld op vakantie bent.

De beller belt eerst het TELES.iTA 2AB toegangsnummer. Na een code te hebben ingevoerd, waarmee de beller zich identificeert bij de TELES.iTA 2AB, zal de beller terug worden gebeld op een vooraf ingesteld telefoonnummer. Let hierbij op dat de beller alleen zal worden teruggebeld op dat voorgeprogrammeerde nummer. De beller krijgt vervolgens toegang via de TELES.iTA 2AB tot het publieke telefoonnet. In het geval dat de TELES.iTA 2AB direct aangesloten is op een huiscentrale zal er eerst een nummer moeten worden gekozen om een buitenlijn te verkrijgen. Zodra de beller dan een kiestoon hoort, bestaat de mogelijkheid tot bellen. Na het beëindigen van het gesprek zal de beller wederom een kiestoon horen. De beller zal dus niet voor meerdere gesprekken de TELES.iTA 2AB te hoeven bellen.

Alle kosten van de gesprekken die op deze manier via de TELES.iTA 2AB lopen zullen voor rekening zijn van de eigenaar van de TELES.iTA 2AB.

Programmeren van toegangsnummer voor de Personal Callback Server.

Dit toegangsnummer is het nummer dat gebeld moet worden wanneer de Personal Callback Server in gebruik wordt genomen. Daarnaast is dit ook het nummer waarmee u de TELES.iTA 2AB op afstand kunt configureren. Daarom kan **geen** enkel ander apparaat dit nummer gebruiken.

Configureren van het toegangsnummer:

* 0 2 * PIN * Toegangsnummer □

Voorbeeld: U wil een toegangsnummer 1234567 configureren voor Personal Callback Server. Vul dan geen netnummer in! Ervan uitgaand dat uw PIN code 01234 is, toetst u het volgende in:

* 0 2 * 0 1 2 3 4 * 1 2 3 4 5 6 7 □

7.3.1 Callback Code en Callback nummer.

Een Callback nummer is toegewezen aan een uniek Callback code. De beller identificeert zichzelf met de Callback code en wordt daarna teruggebeld op het voorgeprogrammeerde telefoonnummer. De Callback code bestaat uit 5 nummers. De code 00000 (5 maal nul) is niet toegestaan. In het totaal zijn 5 verschillende Callback codes mogelijk, met 5 verschillende terug te bellen telefoonnummers.

Programmeren van de 5 verschillende Callback codes;

* 8 1 * Callback code 1 * Callback nummer 1 □

* 8 2 * Callback code 2 * Callback nummer 2 □

* 8 3 * Callback code 3 * Callback nummer 3 □

* 8 4 * Callback code 4 * Callback nummer 4 □

* 8 5 * Callback code 5 * Callback nummer 5 □

Voorbeeld: Uw eerste Callback code wil u instellen op 56789. De TELES.iTA 2AB zal vervolgens gaan terugbellen naar telefoonnummer 010-2222222.

* 8 1 * 5 6 7 8 9 * 0 1 0 2 2 2 2 2 2 2 □

Herstellen: Om een reeds ingestelde code te verwijderen programmeert u de Callback code zonder Callback nummer.

U wilt de derde Callback code verwijderen. Uw Callback code is 56789. * 8 3 * 5 6 7 8 9 * □

7.3.2 Verwijderen van Personal Callback telefoonnummers.

Elke Callback code en Callback nummer kan worden verwijderd via een programmeer functie.

De Personal Callback Server functie is dan niet meer actief en kan niet langer worden gebruikt. Om alle Callback codes en bijbehorende nummers te verwijderen voert u het volgende in:

* 8 9 * PIN code * PIN code □

Voorbeeld: U wilt alle Callback codes en Callback nummers verwijderen.

Uw PIN code is 01234.

* 8 9 * 0 1 2 3 4 * 0 1 2 3 4 □

7.3.3 Veranderen van het Callback nummer voor een bestaande Callback code.

Als de beller vanaf een andere locatie wil bellen, kan hij het Callback nummer met elke telefoon veranderen. Deze mogelijkheid is gemaakt voor bellers die vaak vanaf verschillende locaties gebruik willen maken van de Personal Callback Server functionaliteit. Om het Callback nummer te wijzigen dient u de bijbehorende Callback code te weten. Voor het wijzigen van het Callback nummer voert u het volgende in:

* 8 7 * Callback code * Callback nummer □

Voorbeeld: U wilt het Callback nummer wijzigen in 010-3333333. Uw Callback code is 98765.

* 8 7 * 9 8 7 6 5 * 0 1 0 3 3 3 3 3 3 3 □

LET OP: U kunt alleen een reeds geconfigureerd Callback nummer wijzigen.

7.3.4 Initialiseren van de Callback.



Deze functie activeert de Personal Callback Server door middel van de volgende programmering:

* 9 9 * Callback code □

Voorbeeld: Uw Callback code is 56789. Het nummer waarvan u belt en waarnaar terug gebeld moet worden, dus het Callback nummer, is 010-2222222. Het toegangsnummer wat is ingesteld in uw TELES.iTA 2AB is 071-3320880.

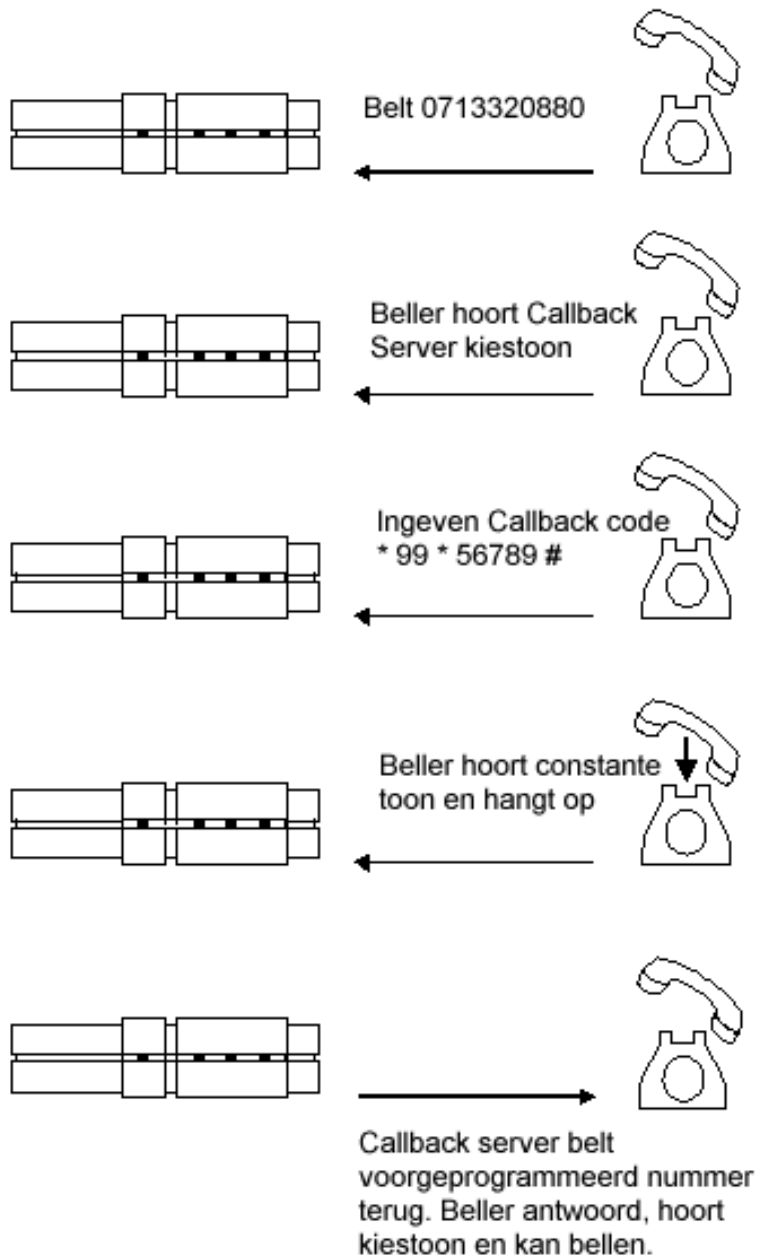
Nadat u het toegangsnummer (071-3320880) van de TELES.iTA 2AB heeft gebeld en uw Callback code heeft ingegeven, hangt u op. De TELES.iTA 2AB zal u terugbellen op het vooraf ingestelde nummer wat bij de specifieke Callback code hoort. Als u het gesprek nu aanneemt zult u een kiestoon horen en bent u klaar voor het telefoongesprek. (Is de TELES.iTA 2AB onderdeel van een huiscentrale dient u eerst een extra nummer te draaien voor een buitenlijn).

0 7 1 3 3 2 0 8 8 0 * 9 9 * 5 6 7 8 9 □

Als u meerdere gesprekken na elkaar wilt voeren via de Teles.iTA 2AB, hang dan niet het eerste gesprek op maar sluit af met  .

Kort daarna hoort u weer een kiestoon en kunt u verder gaan met een volgend gesprek.

Tijdens het gebruik van de Personal Callback functie van de TELES.iTA 2AB kan geen van de apparaten (telefoon of fax) aangesloten op de TELES.iTA 2AB benut worden. Indien iemand dat toch doet zal het apparaat wat in gebruik wordt genomen het gesprek overnemen en zal de gebelde partij tijdelijk “on hold” worden gezet totdat de R-toets of het haakcontact wordt ingedrukt.



7.4 ID instellen

Het Teles.Familie concept maakt het mogelijk om met een TELES PC adapter en de bijgeleverde software de TELES.iTA 2AB box te programmeren via de PC. Dit gebeurt via de Teles.Device manager. Het is echter nodig om de TELES ISDN apparaten aanwezig op de ISDN lijn een ID te geven, zodat de TELES.Device Manager via de computer de verschillende apparaten kan herkennen.

ID toekennen aan de TELES.iTA 2AB box.



Neem de hoorn op. U hoort de kiestoon.



Druk op het sterretje.



Voer de toetsencombinatie voor het toekennen van een ID in: 92.



Druk op het sterretje.



Voer de PIN code in.



Druk op het sterretje.



Voer het gewenste ID nummer in. De verschillende apparaten op uw ISDN lijn kunnen ID 1 tot en met ID 8 toegewezen krijgen.



Sluit af met het hekje.



Leg de hoorn neer.

Voorbeeld: U wijst ID 1 toe aan de TELES.iTA 2AB box:



8 Technische specificaties

Technische specificaties van de ISDN TELES.iTA 2AB.

Externe voedingsadapter	230VAC / 12 VDC, 9 Watt
Conformiteit	CE 0188X Voldoet aan: EN 60950 EN 50081-1 EN 50082-1
Afmetingen [in mm L x B x H]	133x138x38
ISDN-protocol	EURO-ISDN/DSS1 Uitsluitend point to multipoint configuratie
Aansluitfactor analoge poorten	2,5
Gewicht	255 gram

9 Programmeercodes

Functie	Programmeercode
Telefoonnummers toewijzen aan Analoge poorten	* 0 1 * PIN * telefoonnummer inclusief netnummer □
Programmeren Babyfoon / Inbelnummer	* 0 2 * PIN * extra telefoonnummer zonder netnummer □
Wissen Babyfoon / Inbelnummer	* 0 2 * PIN * □
Verbreken in / uitschakelen	* 0 3 * PIN * 1 = verbreken, 0 = niet verbreken □
Doorschakeling in- of uitschakelen	* 0 8 * 1 = aan / 0 = uit
Geluidsniveau instellen	* 0 9 * 1 = zacht, 2 = normaal, 3 = hard □
Van poort 1 naar poort 2 doorschakelen	* 2 1 * poortnummer □
Per poort doorschakelen	* 2 1 * telefoonnummer □
Wissen doorschakelnummer	* 2 1 * □
Doorschakelen bij bezet	* 2 2 * □
Doorschakelen bij geen gehoor (met instelbare doorschakeltijd)	* 2 2 * 1-20 = vertraging per 5 seconden □
Programmeren verkorte code 30, 31 en 32	* 3 0 / 3 1 / 3 2 * telefoonnummer □
Wissen verkorte code 30, 31 of 32	* 3 0 / 3 1 / 3 2 * 0 □


Wisselgesprek in/uitschakelen	<p>✳ 4 3 ✳ PIN ✳</p> <p>1 = inschakelen /</p> <p>0 = uitschakelen</p> <p>□</p>
Babyfoon in/uitschakelen	<p>✳ 4 4 ✳ PIN ✳</p> <p>1 = inschakelen</p> <p>0 = uitschakelen</p> <p>□</p>
Direct kiezen in/uitschakelen	<p>✳ 4 5 ✳ PIN ✳</p> <p>1 = inschakelen /</p> <p>0 = uitschakelen</p> <p>□</p>
Telefoonnummer Direct Kiezen programmeren	<p>✳ 4 6 ✳ PIN ✳ telefoonnummer □</p>
Wissen Direct Kiezen telefoonnummer	<p>✳ 4 6 ✳ PIN ✳ □</p>
Pincode wijzigen	<p>✳ 9 0 ✳ oude PIN ✳ nieuwe PIN ✳</p> <p>nieuwe PIN □</p>
Alle programmeringen resetten	<p>✳ 471147114711 ✳</p>

LET OP: Bij het programmeren wordt alleen de poort geprogrammeerd waarop het betreffende toestel fysiek is aangesloten.




Tijdens kiestoon

- ✳✳ 1 = toestel op poort 1 kiezen
- ✳✳ 2 = toestel op poort 2 kiezen

Tijdens een intern gesprek

R	in/uit wachtstand
R extern telefoonnummer	Ruggespraak
R extern telefoonnummer + 	Doorverbinden naar extern nummer

Tijdens een extern gesprek

R	in/uit wachtstand
R * * 1 of * * 2	Ruggespraak naar poort 1 of poort 2
R * * 1 of * * 2 	Doorverbinden naar poort 1 of poort 2
 	Verbinding verbreken

10 Bijlage

10.1 Auteursrecht / garantie

Auteursrecht

De TELES.iTA 2AB computer programma's die beschermd zijn door het auteursrecht. Illegaal gebruik van deze programma's kan tot vervolging leiden. Het bijbehorende gebruikershandboek en de bij de programma's geleverde hardware zijn ook beschermd door het auteursrecht. Als enige eigenaar van deze producten behoudt TELES zich alle eigendomsrechten voor.

Garantie / Aansprakelijkheid

1. Verkoper geeft Koper de garantie een defect aan de TELES.iTA 2AB te verhelpen binnen 6 jaar na aflevering of, wanneer mogelijk kosteloos te vervangen. Deze garantie wordt beëindigd wanneer Koper of enige andere partij veranderingen hebben aangebracht in de hardware of de software of hebben geprobeerd deze te repareren. De aansprakelijkheid van Verkoper dekt geen schade door natuurlijke slijtage, ongepaste behandeling of verkeerd gebruik.
2. Klachten over mogelijke defecten dienen binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld en de defecte waar dient te worden geretourneerd aan Verkoper binnen dezelfde tijdsperiode.
3. Defecten zullen worden gerepareerd alleen dan wanneer zij kunnen worden gereproduceerd. Verkoper zal alleen die defecten aan programmatuur verhelpen die het beloofde gebruik substantieel aantasten.
4. Indien de reparatie of vervanging genoemd onder 1. niet uitgevoerd kan worden of onmogelijk is, is koper naar keuze gerechtigd op gedeeltelijke restitutie of ontbinding van de overeenkomst.
5. De voorgaande paragrafen zijn de enige en exclusieve bepalingen met betrekking tot garantie. Deze bepalingen sluiten echter niet de kwaliteitsgaranties uit, welke Koper beschermen tegen schade risico's.
6. Verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade tenzij het gevolg van kwaadwillige fouten of nalatigheid. Verkoper is alleen verantwoordelijk voor schade die gedekt wordt door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de fabrikant.
7. Wettelijke rechtsgebied voor alle verplichtingen of aansprakelijkheden die het gevolg zijn van deze overeenkomst is de zetel van Verkoper.

10.2 Klantenservice

De TELES Benelux Helpdesk (071-3320910) is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.30 uur.

TELES Benelux BV
De Lasso 70
2371 GZ Roelofarendsveen
Nederland

Telefoon Algemeen: (+31) 71 332 0919
Fax: (+31) 71 331 7174

Telefoon Helpdesk: 0900-2027777
(105 cent per minuut)

www.teles.nl

24-uurs service via de TELES Support Server: 071-3313909

- Downloaden van **Updates**
- Downloaden van **Productinformatie**
- Downloaden van **Tips en Trucs**
- Downloaden van **Handboeken**

Opmerking

Wegens onderhoudswerkzaamheden kan de SUPPORT-Server op vrijdag van 9.00. tot 12.00 uur onbereikbaar zijn.

Terugzend toestemming (“Return Material Authorization” of RMA)

Teruggezonden goederen worden slechts aanvaard als er een RMA-nummer is bijgevoegd. TELES verleent dit nummer op (schriftelijke) aanvraag, na evaluatie van de geldigheid van de teruggezonden goederen. De goederen moeten in een geschikte verpakking verzonden worden.

Compensatie van de kosten bij controle hardware

TELES heeft het recht om compensatie te vragen bij controle van de hardware, bijvoorbeeld als er om een hardwarecontrole gevraagd wordt, maar er geen fouten gevonden kunnen worden. In een dergelijk geval kan TELES de voor de controle gemaakte kosten (arbeidsloon bijvoorbeeld) in rekening brengen.

10.3 Controlelijst voor contacten met de Helpdesk

Mochten er probleem ontstaan tijdens het gebruik, controleer dan de hieronder genoemde zaken.

We raden u aan om het volgende informatieformulier in te vullen, opdat wij u sneller van dienst kunnen zijn:

Serienummer van uw TELES.iTA 2AB: _____
Serienummer staat achter op de Box.

ISDN Aansluiting

Systeem

- | | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Euro ISDN | <input type="checkbox"/> PMP | <input type="checkbox"/> PTP |
| <input type="checkbox"/> Eerste nummer | <input type="checkbox"/> Tweede nummer | <input type="checkbox"/> Derde nummer |

Soort randapparatuur dat op de TELES.iTA 2AB box is aangesloten

- | | | |
|---|--------|------------|
| <input type="checkbox"/> Analoge telefoon | Soort: | Fabrikant: |
| <input type="checkbox"/> Fax | Soort: | Fabrikant: |
| <input type="checkbox"/> Antwoordapparaat | Soort: | Fabrikant: |
| <input type="checkbox"/> Modem | Soort: | Fabrikant: |

ISDN adapter

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> TELES.BRI/16.3
Kaart | <input type="checkbox"/> TELES.BRI PnP
Kaart | <input type="checkbox"/> Anders..... |
|--|---|--------------------------------------|

Instellingen van uw TELES.ISDN Kaart

IRQ _____ I/O adres _____ Geheugenadres _____